

尊敬的行业同仁：

为了更加全面的分析呼叫中心行业在新技术方面的应用情况，深圳市呼叫中心协会将通过问卷调查的形式开展对呼叫中心新技术、新客服、新体验等方面进行调研。

我们向您郑重承诺对于全部调研信息将严格保密，不作为任何商业用途。

为了保证统计结果的准确性，请各单位的呼叫中心（包含：客服中心、电销中心、在线客服等）各提交一份即可。请务必按照贵司真实情况回答问题，完成这个大约需要 30 分钟，请不要跳过任何一个问题。如果您发现某些问题未能完全表达您所了解的情况，请您选取最接近可能的选项或者直接填写。

我们诚挚地邀请您(呼叫中心的管理者)参加这个重要的标杆调研项目。为了感谢贵公司和您对项目的参与，您将免费获赠**《新技术、新客服、新体验》**（调研汇总后）报告结果。

以下是电子问卷的二维码：



注：如果您不能一次完成所有问题，系统会自动保存您的回答，
微信再次扫二维码即可。

感谢您在百忙之中抽出时间完成我们的问卷！谢谢！如果您
对本次调研有任何疑问或者意见，请您及时与我们联系：

联系人：胡玥

电话：13798523586

邮箱：95000133@qq.com;

